

# Condiciones generales de compra en línea y negocios B2C

## § 1 Disposiciones generales

- (1) Las siguientes Condiciones Generales de Contratación son parte integrante de las relaciones contractuales que nacen cuando el cliente realiza pedidos a Brockhaus Kommissionsgeschäft GmbH, a través de la página web u otros canales de pedido de un editor afiliado al comercio propio de Brockhaus Kommissionsgeschäft GmbH. Brockhaus Kommissionsgeschäft GmbH (proveedor) es el socio de entrega de estas editoriales.
- (2) Los clientes, en el sentido de estas Condiciones Generales, son exclusivamente consumidores en el sentido del artículo 13 del Código Civil alemán, es decir, personas físicas que celebran el respectivo negocio jurídico con una finalidad que no está relacionada con su actividad comercial ni con su actividad profesional independiente.
- (3) Si el cliente es un empresario en el sentido del artículo 14 del Código Civil alemán y celebra el contrato en el ejercicio de su actividad comercial o profesional independiente, se aplicarán exclusivamente las condiciones de entrega y pago B2B de Brockhaus Kommissionsgeschäft GmbH.
- (4) Las Condiciones Generales se aplicarán en la versión vigente en el momento de la celebración del contrato. Están disponibles en [www.brocom.de](http://www.brocom.de) en versión almacenable e imprimible.

## § 2 Conclusión del contrato

- (1) La presentación de los productos en la tienda online no constituye una oferta vinculante por parte del proveedor. Es una invitación al cliente para que haga una oferta vinculante al proveedor.
- (2) El contrato de compra se concluye cuando el comprador envía el formulario de pedido electrónico mediante un clic del ratón y presenta así una oferta al proveedor para celebrar un contrato de compra, que el proveedor acepta mediante el envío de la mercancía. Al enviar el formulario de pedido, el cliente también acepta estas Condiciones Generales como decisivas para la relación legal con el proveedor.
- (3) Los acuses de recibo del proveedor o del editor no constituyen una aceptación vinculante de la oferta.

## § 3 Precios y costes adicionales

- (1) Para los pedidos en línea, se aplicarán exclusivamente los precios consolidados en euros [D] para la República Federal de Alemania en el momento del pedido. Estos precios incluyen el respectivo impuesto sobre el valor añadido legal.
- (2) Todos los precios EURO-[A] han sido fijados por nuestro distribuidor exclusivo austriaco como precios legales de venta al público en Austria. Los precios suizos son los precios de venta al público recomendados en Suiza. Los precios austriacos y suizos son meramente informativos.
- (3) Todos los gastos de pago y envío que se produzcan además del precio de la mercancía se comunicarán claramente al cliente en la página de pedidos de la editorial y se podrá acceder a ellos.

## **§ 4 Entrega, gastos de envío, transferencia de riesgos, Conservación del título**

- (1) La entrega de la mercancía se realiza en todo el mundo. El pedido se entrega siempre en un solo envío. La mercancía se entregará como máximo en 4 días laborables. La entrega se realizará en la dirección de entrega proporcionada por el comprador.
- (2) Las perturbaciones operativas, las huelgas, el tráfico y otros obstáculos de los que el proveedor no es responsable, eximen al proveedor del cumplimiento del pedido. No se podrá reclamar al proveedor ningún daño causado por ello.
- (3) Si el pedido no puede ejecutarse dentro del plazo de entrega porque el producto aún no se ha publicado, está temporalmente agotado o ya no está disponible o está sujeto a otras restricciones de entrega, el proveedor se reserva el derecho de no ejecutar el pedido. En este caso, el cliente será informado inmediatamente de la no disponibilidad y se le devolverá sin demora el precio de compra ya pagado.
- (4) La entrega de la mercancía será por cuenta y riesgo del proveedor. El riesgo de pérdida accidental y de deterioro accidental de la mercancía se transmitirá al cliente en el momento de su entrega.
- (5) La mercancía sigue siendo propiedad del proveedor hasta el pago íntegro del precio de compra.

## **§ 5 Fecha de vencimiento y de pago, incumplimiento**

- (6) El precio de compra es pagadero inmediatamente y sin deducción. El pago es posible por domiciliación bancaria (sólo desde una cuenta alemana), por tarjeta de crédito (sólo EUROCARD o VISA) o por transferencia bancaria en el caso de una factura abierta o tras la recepción de una factura anticipada. La factura anticipada se enviará al comprador por correo electrónico a más tardar 2 días laborables después del pedido, siempre que el proveedor disponga de una dirección de correo electrónico válida.
- (7) En caso de retraso en el pago, el Proveedor tendrá derecho a cobrar intereses de demora por un importe del 5% por encima del respectivo tipo de interés básico anunciado por el Deutsche Bundesbank. La afirmación de cualquier otro daño causado por el incumplimiento no se verá afectada.

## **§ 6 Retención, compensación**

El comprador sólo puede ejercer el derecho de retención si su reconvención se basa en la misma relación contractual. El cliente sólo tiene derecho a la compensación si sus contrademandas han sido legalmente establecidas, son indiscutibles o han sido reconocidas por el proveedor.

## **§ 7 Derechos del cliente en caso de defectos**

- (1) En cuanto al tipo, el alcance y la calidad de las mercancías, sólo será determinante la información facilitada en la confirmación del pedido.
- (2) El cliente está obligado a notificar al proveedor los defectos materiales evidentes y los defectos de titularidad en un plazo de 2 semanas tras la recepción de la mercancía. El

envío puntual de la notificación será suficiente para cumplir el plazo.

- (3) Los derechos del cliente en caso de defectos en el cumplimiento posterior, rescisión del contrato o reducción del precio de compra se determinarán de acuerdo con las disposiciones legales. No obstante, en caso de que haya un defecto en la mercancía del que sea responsable el proveedor, éste tiene inicialmente derecho a elegir entre la subsanación del defecto o la entrega de un producto de sustitución. Si la eliminación del defecto o la entrega de sustitución fracasan, el comprador tiene derecho a rescindir el contrato de compra o a exigir una reducción.
- (4) Las mercancías no solicitadas o defectuosas deberán ser devueltas al proveedor por el comprador sin demora, indicando la descripción exacta de las mercancías y la naturaleza del defecto; deberá adjuntarse una copia de la factura. Los gastos de devolución de las mercancías no pedidas o defectuosas serán reembolsados al comprador en cualquier caso, sin embargo, los envíos a portes debidos no serán aceptados por el proveedor.
- (5) El proveedor sólo es responsable en caso de dolo y negligencia grave.

## **§ 8 Protección de datos**

Consulte el enlace de la Política de Privacidad en nuestro sitio web:

[https://www.brocom.de/fileadmin/user\\_upload/PDF/datenschutzerklaerung\\_brocom\\_eu\\_aktuell.pdf](https://www.brocom.de/fileadmin/user_upload/PDF/datenschutzerklaerung_brocom_eu_aktuell.pdf)

Dependiendo de su navegador, es posible que tenga que copiar el enlace e introducirlo como una nueva dirección URL.

## § 9 Derecho de desistimiento

- (1) El cliente tiene derecho a revocar su declaración contractual en un plazo de 14 días sin indicar los motivos mediante una declaración clara (por ejemplo, carta, fax, correo electrónico). El plazo comienza el día en que el cliente o un tercero nombrado por él que no sea el transportista haya tomado posesión de las mercancías o, en el caso de un contrato sobre varias mercancías que el cliente haya encargado como parte de un único pedido y que se entreguen por separado, el día en que el cliente o un tercero nombrado por él que no sea el transportista haya tomado posesión de las últimas mercancías. El envío a tiempo de la revocación al proveedor será suficiente para cumplir el plazo de revocación.
- (2) El derecho de desistimiento no se aplica a los contratos de entrega de grabaciones de audio o vídeo o de programas informáticos si los soportes de datos entregados han sido desprecintados por el cliente, ni a la entrega de periódicos, diarios y revistas, a excepción de los contratos de suscripción.
- (3) Si el Cliente revoca el presente contrato, el Proveedor devolverá al Cliente todos los pagos recibidos por el Proveedor de parte del Cliente, incluidos los gastos de entrega (con excepción de los gastos adicionales resultantes del hecho de que el Cliente haya elegido un tipo de entrega diferente a la entrega estándar más barata ofrecida por el Proveedor), sin demora indebida y a más tardar en un plazo de catorce días a partir del día en que el Proveedor reciba la notificación de la revocación del presente contrato. Para este reembolso, el Proveedor utilizará el mismo medio de pago que el Cliente utilizó para la transacción original, a menos que se acuerde expresamente lo contrario con el Cliente; en ningún caso se cobrará al Cliente ninguna comisión por este reembolso. El proveedor podrá denegar el reembolso hasta que haya recibido la mercancía o hasta que el cliente haya aportado la prueba de que ha devuelto la mercancía, lo que ocurra primero.
- (4) El cliente deberá devolver o entregar la mercancía al proveedor sin demora y, en cualquier caso, en un plazo máximo de catorce días a partir del día en que notifique al proveedor la revocación del presente contrato. El plazo se cumple si el cliente envía la mercancía antes de que expire el plazo de catorce días.
- (5) En función de las especificaciones del editor afiliado al comercio de propiedad de Brockhaus/Comisión, los costes de devolución de la mercancía correrán a cargo del proveedor o del ordenante/comprador. Los costes se estiman en un máximo de unos 5 euros.
- (6) El cliente sólo será responsable de la pérdida de valor de la mercancía si ésta se debe a una manipulación de la misma que no sea necesaria para comprobar su calidad, características y funcionamiento.

## § 10 Derecho aplicable

El derecho alemán se aplicará a toda la relación jurídica entre el comprador y el proveedor, con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los contratos de compraventa internacional de mercaderías. En caso de reventa, el comprador deberá respetar la normativa alemana de mantenimiento de precios.

## § 11 Cláusula de salvedad

Si alguna de las disposiciones del contrato, incluidas las presentes disposiciones, fuera inválida en su totalidad o en parte, o si el contrato contuviera una laguna, la validez del resto de las disposiciones o de las partes de dichas disposiciones no se verá afectada. Las disposiciones inválidas o ausentes serán sustituidas por las respectivas disposiciones legales.

### **Información al consumidor sobre la celebración de contratos a distancia y más información sobre el comercio electrónico**

La siguiente información no constituye condiciones contractuales. Las condiciones del contrato son exclusivamente las Condiciones Generales.

El cliente recibe esta información al consumidor y las Condiciones Generales en forma de texto a más tardar en el momento de la entrega de la mercancía. Todos los clientes pueden consultar la información en cualquier momento desde el sitio web de la editorial, imprimirla, guardarla o descargarla como archivo pdf.

#### **1. Identidad y dirección de convocatoria del proveedor**

Brockhaus Kommissionsgeschäft GmbH  
Kreidlerstraße 9  
D-70806 Kornwestheim

Teléfono: +49 (0)7154-13270  
Fax: +49 (0)7154-132713  
Correo electrónico: [info@brocom.de](mailto:info@brocom.de)

Directores generales autorizados a representar a la empresa:  
Matthias Heinrich, Joachim Bachmann  
Tribunal de Registro de Ludwigsburg,  
HRB 3242 Ust-Id. DE 146124076

#### **2. Idioma**

La lengua contractual exclusiva es el alemán.

#### **3. Celebración del contrato, corrección de errores de introducción, almacenamiento y accesibilidad del texto del contrato**

La información sobre el proceso de pedido, la celebración del contrato, la corrección de errores de introducción, el almacenamiento y la accesibilidad del texto del contrato se comunican claramente en la página de pedidos de la editorial y se puede acceder a ella.

#### **4. Características esenciales de las mercancías**

Las características esenciales de los productos ofrecidos se pueden encontrar en las respectivas descripciones de los productos en la tienda online.

## **5. Reservas, precio de los productos, costes de pago y envío, condiciones de garantía**

En cuanto a las reservas, el precio de la mercancía, los gastos de pago y envío y las condiciones de garantía, se remite a las Condiciones Generales.

## **6. Política de cancelación / Derecho de desistimiento**

- Tiene derecho a revocar su declaración contractual en un plazo de 14 días sin indicar los motivos mediante una declaración clara (por ejemplo, por carta, fax o correo electrónico). Para ello, puede utilizar el modelo de formulario de anulación adjunto, que, sin embargo, no es obligatorio. El plazo comienza el día en que (variante 1) usted o un tercero nombrado por usted, que no sea el transportista, haya tomado posesión de los bienes, o (variante 2) en el caso de un contrato para varios bienes que usted haya pedido como parte de un único pedido y que se entreguen por separado, en que usted o un tercero nombrado por usted, que no sea el transportista, haya tomado posesión de los últimos bienes. Para cumplir el plazo de anulación, basta con enviar la anulación al proveedor con la debida antelación.
- El derecho de desistimiento no se aplica a los contratos de entrega de grabaciones de audio o vídeo o de programas informáticos si los soportes de datos entregados han sido desprecintados por el cliente, ni a la entrega de periódicos, diarios y revistas, a excepción de los contratos de suscripción.
- Si usted rescinde el contrato, el Proveedor le devolverá todos los pagos que haya recibido de usted, incluidos los gastos de entrega (a excepción de los gastos adicionales resultantes del hecho de que usted haya elegido un tipo de entrega diferente a la entrega estándar más barata ofrecida por el Proveedor), sin demora indebida y a más tardar en un plazo de catorce días a partir del día en que el Proveedor reciba la notificación de la rescisión del contrato. Para este reembolso, el Proveedor utilizará el mismo medio de pago que usted utilizó para la transacción original, a menos que se haya acordado expresamente lo contrario con usted; en ningún caso se le cobrará ninguna comisión por este reembolso. El proveedor puede rechazar el reembolso hasta que haya recibido los bienes o hasta que usted haya presentado una prueba de que los ha devuelto, lo que ocurra primero.
- Deberá devolver o entregar los bienes al proveedor sin demora y, en cualquier caso, en un plazo máximo de catorce días a partir del día en que notifique al proveedor la revocación del presente contrato. El plazo se cumple si envía la mercancía antes de que finalice el periodo de catorce días.
- En función de las especificaciones del editor afiliado al comercio de propiedad de Brockhaus/Comisión, los costes de devolución de la mercancía correrán a cargo del proveedor o del ordenante/comprador. Los costes se estiman en un máximo de unos 5 euros.
- Sólo tiene que pagar la pérdida de valor de la mercancía si ésta se debe a una manipulación de la misma que no es necesaria para comprobar su calidad, características y funcionamiento.

## **7. Información al consumidor**

Nos gustaría señalar que la plataforma en línea de la Comisión de la UE para la resolución extrajudicial de litigios en línea (plataforma ODR), que está disponible en <http://ec.europa.eu/consumers/odr>, está lista para funcionar. Actualmente no estamos dispuestos ni obligados a participar en un procedimiento de resolución de conflictos ante una junta arbitral de consumo.

Nuestra dirección de correo electrónico es: [info@brocom.de](mailto:info@brocom.de)

Adjunto: *Formulario de cancelación del modelo*

A  
Brockhaus Kommissionsgeschäft GmbH  
Kreidlerstraße 9  
D-70806 Kornwestheim

Teléfono: +49 (0)7154-13270  
Fax: +49 (0)7154-132713  
[email: info@brocom.de](mailto:info@brocom.de)

Yo/nosotros (\*) revocamos el contrato celebrado por mí/nosotros (\*) para la compra de lo siguiente  
Productos (\*)/prestación del siguiente servicio (\*):

Pedidos el (\*)/recibidos el (\*)

Nombre del consumidor o consumidores

Dirección del consumidor o consumidores

Firma del consumidor o consumidores (sólo en caso de notificación en papel)

Fecha

**Nota sobre el texto:**

El texto anterior ha sido traducido automáticamente por un programa de traducción en línea. La versión alemana del Reglamento es legalmente vinculante.