

## Situación 07/2014

Condiciones de entrega y pago de Brockhaus Kommissionsgeschäft mbH (denominada Brocom en el texto)

Las condiciones de entrega y pago establecidas a continuación se aplican a todos los pedidos realizados directamente con nosotros o entregados por los editores para su entrega, a menos que se acuerde lo contrario por escrito.

Las condiciones de entrega y pago del cliente no anulan las condiciones establecidas a continuación, incluso si no se presenta ninguna objeción. En el caso de las órdenes cursadas directamente, la liquidación se realizará en nuestro propio nombre y por nuestra propia cuenta (negociación por cuenta propia).

Los detalles se pueden encontrar en el bono respectivo.

### 1. Pedidos

- a) Las órdenes se ejecutarán con la mayor rapidez posible. Sin embargo, no se puede asumir ninguna obligación de cumplir una fecha de entrega concreta.
- b) Las interrupciones operativas, las huelgas, el tráfico y otros obstáculos de los que no somos responsables nos eximen del cumplimiento del pedido. No se nos puede reclamar ningún daño derivado de ello.
- c) Si Brocom no puede realizar la entrega porque lo que se ha pedido aún no se ha publicado, está temporalmente agotado o ya no está disponible, o está sujeto a otras restricciones de entrega, esto se indicará en la factura en forma de mensajes. Los plazos son responsabilidad de los editores que participan en el comercio por cuenta propia. Entregamos las notificaciones anticipadas sin necesidad de preguntar cuando aparecen.
- d) La anulación de un pedido sólo puede ser tenida en cuenta si es recibida por Brocom antes de que dicho pedido sea procesado.
- e) La anulación no es posible cuando se hace un pedido por transmisión de datos a distancia (DFÜ).
- f) Los pedidos telefónicos adquieren validez legal en el momento de la entrega.

### 2. Precios

- a) Los precios cobrados por Brocom son precios brutos.
- b) Para las entregas en la República Federal de Alemania, estos precios incluyen el impuesto sobre el valor añadido aplicable.
- c) Para los envíos a un país fuera de la Unión Europea, los precios son precios finales. El ordenante/cliente es responsable del pago correcto de los impuestos que se produzcan en estos países.

### 3. Conservación del título

- a) La mercancía entregada seguirá siendo propiedad de Brocom (§ 449 BGB, reserva de cuenta corriente) hasta que todas las reclamaciones contra el cliente hayan sido satisfechas en su totalidad. El cliente puede vender los bienes entregados en el curso ordinario de los negocios. No se permite la pignoración o la transferencia a modo de garantía. En caso de reventa de mercancías sujetas a reserva de dominio, el cliente cederá por adelantado a Brocom el crédito derivado de la reventa como garantía. El cliente sólo tiene derecho y está autorizado a revender la mercancía reservada con la condición de que la reclamación del precio de compra se transfiera a Brocom; el cliente no está autorizado a disponer de la mercancía reservada de ninguna otra manera. A petición del cliente, éste deberá informar a Brocom de la reclamación derivada de la reventa de la mercancía reservada. El cliente tiene derecho a cobrar el mismo las reclamaciones mientras Brocom no le indique lo contrario.
- b) Si el cliente vende mercancías sujetas a reserva de dominio a clientes con los que mantiene una relación de cuenta corriente, cederá sus créditos de cuenta corriente a Brocom como garantía de todas las reclamaciones pendientes de Brocom. Si las garantías reales seleccionadas de conformidad con este acuerdo superan el crédito total de Brocom en más de un 10%, Brocom estará obligada, a petición del cliente, a transferirle la parte que exceda esta cantidad.
- c) Si el cliente incluye los créditos de una reventa de la mercancía sujeta a reserva de dominio en una relación de cuenta corriente existente con un tercero, el respectivo saldo periódico reconocido o -si éste está a su vez incluido en la cuenta corriente- el saldo de cierre que surja al finalizar la relación de cuenta corriente se considerará cedido después de que se hayan equilibrado los créditos individuales de la cuenta corriente. Si las reclamaciones de Brocom están incluidas en una relación de cuenta corriente existente con el cliente, la retención de la titularidad acordada se considerará una garantía para la reclamación del saldo de Brocom.

- d) Si el cliente lleva a cabo acciones sobre la mercancía entregada de acuerdo con los §§ 946-950 del Código Civil alemán (combinación, mezcla, procesamiento, etc.) que hacen que la reserva de dominio aquí regulada expire, las reclamaciones resultantes del cliente se cederán a Brocom por adelantado de acuerdo con las regulaciones anteriores en la cantidad de las reclamaciones a las que Brocom tiene derecho contra el cliente.

#### 4. Asunción de riesgos y notificación de defectos

- a) Todos los envíos son por cuenta y riesgo del cliente, incluso si se ha acordado la entrega a portes pagados, desde el momento de la expedición, incluso si la pérdida y el deterioro se deben a un accidente o a un caso de fuerza mayor. Brocom no pagará ninguna indemnización por los envíos que se pierdan o se dañen durante el transporte. Por lo tanto, para proteger sus intereses, el cliente o el destinatario deberá notificar el daño a estos organismos dentro del plazo dado por el transportista (oficina de correos, servicio de paquetería, comisionista, transportista, etc.) y pedir una sustitución independientemente de esto.
- b) Se considerará que el contenido de un envío se corresponde con la factura o el albarán de entrega y que está libre de defectos de los que Brocom es responsable si el destinatario no notifica a Brocom la discrepancia o presenta una reclamación en el plazo máximo de una semana desde la recepción del envío. En caso contrario, se aplicará el artículo 377 del Código de Comercio alemán (HGB) a la notificación de defectos. En caso de reclamación, deberá indicarse la fecha, el tipo de envío, el contenido y el número de la factura o del albarán, así como el albarán. En caso de una reclamación justificada y una notificación oportuna de los defectos, el cliente tendrá derecho a una entrega posterior y, en caso de que la entrega posterior no se realice, a la rescisión del contrato de compra o a la reducción del precio de compra. Las reclamaciones por daños y perjuicios quedan excluidas en la medida en que Brocom no sea culpable.

#### 5. Responsabilidad

Brocom será responsable, sin limitación alguna, de los daños sufridos por la mercancía hasta el momento de la expedición, siempre que éstos se deban a una infracción propia por negligencia grave o a una infracción intencionada o por negligencia grave por parte de sus representantes legales o auxiliares ejecutivos. En cuanto a los demás daños, Brocom será responsable en cuanto al fondo de cualquier incumplimiento culpable de las obligaciones contractuales esenciales (obligaciones cardinales), a menos que Brocom pueda eximirse de responsabilidad en virtud de la práctica comercial. En estos casos, la responsabilidad de Brocom se limita a la indemnización de los daños típicos y previsibles en el momento de la celebración del contrato. En todos los demás casos, se excluye la responsabilidad. La negligencia contribuyente como resultado de la insuficiente prestación de servicios de cooperación, la notificación tardía de los daños o como resultado de errores de organización se imputará al cliente. El cliente está obligado a notificar inmediatamente a Brocom por escrito cualquier daño en el sentido de las disposiciones de responsabilidad anteriores o a hacer que Brocom registre el daño para que Brocom sea informado lo antes posible y, si es necesario, pueda trabajar con el cliente para mitigar el daño. El incumplimiento de este deber de información puede dar lugar a la reducción o exclusión de la reclamación de daños y perjuicios.

#### 6. Limitación

Las reclamaciones por defectos, incluidas las reclamaciones por daños y perjuicios debidos a la mercancía suministrada, prescribirán en el plazo de un año a partir del inicio del plazo de prescripción legal. Los derechos de rescisión y reducción asociados sólo pueden hacerse valer dentro de este período. El plazo de prescripción en el caso de un recurso de entrega según los §§ 478, 479 BGB no se ve afectado.

#### 7 Gastos de envío

- a) Para sus pedidos, generalmente le pedimos que especifique el método de envío: DPD, DHL, servicios de recogida de libros (KNV, BOOXpress, Umbreit) u otros transportistas. Esta instrucción se aplica entonces a todas las entregas. Por favor, anote claramente en el pedido cualquier excepción. Sin embargo, las instrucciones especiales de envío sólo pueden referirse a la ruta de envío y no a la denominación de un pedido. En el caso de entregas posteriores, se adoptará siempre la ruta de envío que se haya guardado para usted.
- b) En ausencia de instrucciones de envío, elegiremos una ruta de envío rentable. No se reconocerán las reclamaciones derivadas de este reglamento.
- c) Brocom cobrará los gastos de envío de todo tipo, como franqueo, flete, etc., por el importe en que se haya incurrido o por una tarifa plana correspondiente -siempre que el envío no sea a portes debidos- también para las entregas posteriores. El embalaje será especificado por Brocom, siempre que no haya restricciones en el transportista.
- d) El embalaje y la denominación de un pedido son responsabilidad de Brocom. Por lo general, el embalaje no se cobra, salvo en el caso de material de embalaje especial como cajas, contenedores especiales, rollos para impresiones artísticas, embalajes de cartón si no se desea la

- entrega en palés, etc. Se cobrará a precio de coste.
- e) Si no se dispone de medios de carga (por ejemplo, rampa, plataforma elevadora, carretilla elevadora) en las instalaciones del cliente, éste deberá indicar ya en el pedido que la entrega de los palés sólo es posible con una plataforma elevadora. En caso de incumplimiento, los costes adicionales que se produzcan correrán a cargo del cliente.

## 8. Volver

- a) **Devolución de documentos**  
Las solicitudes de devolución deben enviarse siempre a Brocom, al departamento de ventas de la editorial que participa en el comercio por cuenta propia o a sus representantes autorizados de comercio de libros, indicando los datos de la compra. A partir de esta información, se emitirá una autorización de devolución de los bienes adquiridos en firme en el caso concreto, que deberá contener los datos de la compra (al menos el número de cliente y de factura). Si se concedió el derecho de devolución en el momento de la compra de la mercancía, deberá adjuntarse esta prueba a la devolución.
- b) **Rebajas no autorizadas**  
Las devoluciones sin una de estas pruebas (autorización de devolución o prueba de compra con derecho a devolución) o con plazos de devolución superados serán recogidas según su estado (almacenadas o maculadas) sin que Brocom pueda emitir una nota de crédito. El cliente recibirá un recibo de la recogida como referencia para una posterior solicitud de devolución al editor.
- c) **Nota de crédito**  
Un requisito para la nota de crédito es que las obras editoriales lleguen a nosotros en condiciones de ser vendidas y nuevas. Las entradas y marcas con etiquetas de gestión de mercancías también significan que la mercancía ya no es nueva para el editor. Si se han acordado cuotas de devolución, el crédito sólo se concederá hasta su importe.
- d) **Transporte/ Transferencia de riesgo**  
Las devoluciones aprobadas deben estar marcadas en el exterior con la nota "Remittenden" y dirigidas a: Brockhaus/Comisión, - Remittendenstelle - Kreidlerstraße 9, 70806 Komwestheim. El cliente asumirá el riesgo y los costes. -
- e) **Obligación de pago**
- f) Las devoluciones no liberan al cliente de la obligación de pagar. En el caso de una devolución aprobada, hay que esperar la nota de crédito de Brocom.
- g) **Intercambio**  
Los artículos mal impresos, mal encuadernados o los artículos que Brocom deba retirar sobre la base de una notificación de defecto justificada se cambiarán en cualquier momento dentro del plazo de prescripción según la cláusula 5, con el reembolso de los gastos de devolución necesarios. Si el cambio no es posible, se abonará el importe.

## 9. . Pago

- a) Los pagos sólo pueden reservarse si se indica el número de cliente y el número de factura.
- b) El pago por domiciliación bancaria puede realizarse si disponemos del correspondiente poder notarial. La domiciliación se realizará teniendo en cuenta las fechas de vencimiento de las facturas. Los órdenes de domiciliación existentes se convertirán en órdenes de domiciliación básicas SEPA a partir del 01.02.2014.
- c) De mutuo acuerdo, acordamos un plazo de preaviso de 1 día para los adeudos directos SEPA, que se imprimirá en la factura.
- d) Las condiciones acordadas por separado con el cliente se aplicarán al crédito y al vencimiento. Las facturas con derecho a devolución (RR) también son exigibles una vez transcurrido el plazo normal de pago, independientemente del plazo de devolución. Si existe una causa justificada, Brocom puede restringir en cualquier momento los contratos de crédito o cambiar la forma de pago. En tal caso, Brocom tiene derecho a exigir inmediatamente una garantía por las mercancías ya entregadas. Si no se satisface esta demanda, Brocom tendrá derecho a rescindir el contrato y a reclamar daños y perjuicios.
- e) El saldo de una cuenta sólo puede determinarse sobre la base de las reservas de Brocom.
- f) Los clientes con los que Brocom no mantiene una relación de facturación continua o que no han liquidado sus saldos en las fechas de vencimiento serán suministrados contra pago anticipado. En lugar de una factura anticipada, Brocom también puede presentar al cliente una oferta de entrega limitada, que es aceptada por el cliente en caso de pago anticipado dentro del plazo y que expira tras la expiración del plazo sin recibir el pago.
- g) Si hay reclamaciones que no se han liquidado dentro de las fechas de vencimiento, la totalidad del saldo pasará a ser depago inmediato.
- h) Las diferencias generales y las notas de crédito previstas no dan derecho al cliente

- a retener los importes de las facturas debidas.
- i) La liquidación a través de Buchhändler-Abrechnungs-Gesellschaft mbH (BAG) puede realizarse hasta el límite del valor de la factura establecido por Brocom en cada caso, siempre que no entre en conflicto con cualquier preocupación de crédito. En caso de que se produzcan retrasos en los pagos, se descartará la liquidación a través de la BAG.
  - j) En caso de retraso en el pago, todos los gastos de envío, recordatorio y cobro correrán a cargo del cliente.
  - k) Los intereses de demora se cobrarán en la cantidad prevista por la ley en el § 288 BGB (Código Civil alemán) a partir de la fecha de vencimiento, a menos que se demuestren daños mayores en casos individuales.

#### **10. Jurisdicción y lugar de cumplimiento**

El lugar de jurisdicción y cumplimiento para las reclamaciones de Brocom derivadas de todas las entregas será Kornwestheim.

#### **11. General**

- a) Los clientes de Brocom serán notificados de los anuncios de las librerías sobre las transacciones comerciales y los cambios de cualquier tipo directamente por Brocom o mediante un anuncio en el Börsenblatt für den Deutschen Buchhandel.
- b) Brocom se reserva el derecho de revocar y modificar sus condiciones de entrega y pago, así como sus suplementos, en cualquier momento. La revocación, las modificaciones y los complementos se anunciarán de forma adecuada para que sean vinculantes.

#### **12. Legislación aplicable**

La ley de la República Federal de Alemania se aplicará a estos Términos y Condiciones de Entrega y Pago y a toda la relación legal entre Brocom y el Cliente.

#### **13. Eficacia (cláusula de separabilidad)**

En caso de que algunas disposiciones de estas condiciones de entrega y pago sean o se conviertan en inválidas, esto no afectará a la validez del resto de las disposiciones o de los contratos individuales celebrados sobre la base de estas condiciones de entrega y pago. La condición ineficaz será sustituida por la disposición que más se aproxime a la finalidad económica de la condición ineficaz. La falta de ejercicio de los derechos por parte de Brocom -incluso durante un periodo de tiempo más largo- no dará derecho al Cliente a invocar la renuncia de estos derechos por parte de Brocom o la caducidad.

#### **14. Protección de datos**

Consulte el enlace de la política de privacidad en nuestro sitio web:

[http://www.brocom.de/fileadmin/user\\_upload/datenschutzerklaerung\\_brocom\\_eu.pdf](http://www.brocom.de/fileadmin/user_upload/datenschutzerklaerung_brocom_eu.pdf)

Complementado debido al Reglamento de Protección de Datos de la UE-Kornwestheim, 01.01.2019 Brockhaus Kommissionsgeschäft GmbH

#### **Nota sobre el texto:**

El texto anterior ha sido traducido automáticamente por un programa de traducción en línea. La versión alemana del Reglamento es legalmente vinculante.